

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

ИП Орлова М.В на основании Свидетельства о государственной регистрации № 14726 от 28 ДЕКАБРЯ 2020 года оказывает платные образовательные услуги в соответствии с основными нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных образовательных услуг потребителям: Гражданский кодекс Российской Федерации (в действующей редакции), Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции), Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции), постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Министерства просвещения России от 27 июля .2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»

- Учебный год начинается в сентябре и заканчивается в мае, в летние месяцы работает летняя школа, проводятся занятия по специальным курсам и программы полного дня, включающие обучение, разнообразные мероприятия и экскурсии.

- Возраст обучающихся с 3-х лет

- Предлагаемые программы:

3.1. Иностранные языки (английский, китайский)	3.2. Программирование 3.3. Подготовка к школе - каллиграфия - ментальная арифметика
3.3. Летние программы - краткосрочные курсы интенсивного обучения; - программы полного дня	

- Формы обучения

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| 1. очная; | - групповая и индивидуальная |
| 2. дистанционная; | - гибридная |

- **Основной курс обучения рассчитан на 72 часа (9 месяцев) из расчета 8 часов в месяц, однако в месяц может быть 9 или 10 занятий в зависимости от календаря.**

После успешного окончания курса (72 часа) обучающимся выдается Сертификат школы с указанием уровня освоенной программы.

В случае неполного прохождения курса выдается Диплом о посещении занятий с указанием количества посещенных занятий.

- Продолжительность краткосрочных курсов зависит от программы курса.

- Оплата обучения:

- ежемесячно равными платежами (абонемент)
- поурочно из расчета стоимости за занятие, указанной в договоре. Оплата за обучение производится наличными в кассу школы, перечислением на расчетный счет школы, через терминал и по QR-коду.

- Услуга считается оказанной в полном объеме, если Школа не получила письменный мотивированный отказ в течение 5 рабочих дней после завершения оплаченного периода обучения.

- После получения Школой оплаты за первый месяц обучения в соответствии с действующей на момент оплаты стоимостью образовательной услуги, договор оказания платных образовательных услуг считается заключенным.

- В случае использования дистанционной формы обучения условия оплаты остаются неизменными.

- Учащийся обязан посещать занятия согласно установленному расписанию. В случае отсутствия его на занятии, данное занятие считается состоявшимся для всех учащихся группы и оплата за него не возмещается.

Оплата услуг производится в соответствии со статьями 781, 782 Гражданского кодекса РФ

В случае пропуска занятия по уважительной причине (болезнь, ЧС, ДТП и т.д.), подтвержденной документально, обучающийся обязан устранить академическую задолженность (отработать занятие) в течение 4 недель после пропуска. Устранить академическую задолженность (отработать пропущенное по уважительной причине занятие) можно в день и время, предложенное школой (расписание дополнительных занятий). В случае невозможности посещения занятия для устранения академической задолженности (отработки) в предложенное школой время, занятие считается отработанным, образовательная услуга оказанной в полном объеме, **денежные средства за указанные часы занятия возврату не подлежат.**

- Занятия (не более 4-х занятий в месяц), пропущенные по болезни (предоставление справки обязательно), пересчитываются за количество посещенных занятий по стоимости одного занятия, в остальных случаях перерасчет пропущенных занятий не производится. Пропущенные занятия не суммируются. Перерасчет или отработка

пропущенных занятий производятся в течение **4 недель** после получения Школой подтверждения уважительной причины пропуска занятий. Возможно оформление договора из расчета почасовой оплаты обучения.

- В случае использования дистанционной формы обучения условия оплаты и посещения занятий остаются неизменными.

- В случае неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в целях принятия мер по снижению рисков распространения инфекции занятия временно могут проводиться в форме онлайн обучения.

По желанию родителей (законных представителей), обучающихся занятия могут проводиться в форме онлайн обучения на постоянной основе или офлайн и онлайн одновременно. (гибридная форма обучения)

Занятия проводятся на базе онлайн сервисов по заранее согласованному расписанию.

Онлайн обучение также, как и очное обучение, предполагает выполнение домашнего задания. Следите, пожалуйста, за его регулярным выполнением в формате, оговоренном преподавателем.

Для качественного обучения в онлайн режиме подготовьте для Обучающегося рабочее место, оснащенное компьютером (ноутбуком, планшетом), стабильным, скоростным доступом в Интернет.

- Вся информация, касающаяся занятий, изменений в расписании, объявления, размещается преподавателем или администратором в группах в WhatsApp, Telegram.

Не забывайте регулярно проверять мессенджеры и следить за информацией.

- Стоимость предоставляемых образовательных услуг по индивидуальному обучению онлайн или офлайн составляет от 1300 рублей за 1 занятие длительностью 40 минут. Оплата производится абонементами за месяц или за количество занятий, определённое сторонами при индивидуальной форме обучения.

Все виды услуг по настоящему Договору предоставляются Исполнителем на условиях 100% предоплаты.

- Заказчик вправе компенсировать пропущенные групповые занятия в других группах аналогичного уровня. Если Обучающемуся не удобно прийти в группу аналогичного уровня, то пропущенные занятия могут быть компенсированы по предложенному расписанию отработок.

Занятия, пропущенные по личным причинам не компенсируются.

- Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их начисления указываются в данной оферте и могут быть изменены в одностороннем порядке.

- Заказчику предоставляется Скидка 10% на второго и последующих детей из одной семьи. Скидка распространяется на всё время обучения.

- В случае предварительной оплаты до 1 числа каждого месяца предоставляется скидка в размере 5%. (кроме программирования)

- Скидки не суммируются друг с другом.

- После первого занятия Заказчик обязан оплатить стоимость обучения за первый календарный месяц из расчета количества занятий, оставшихся до завершения данного календарного месяца, не позднее 3 (трех) рабочих дней после даты первого занятия. Стоимость оплаты за первый месяц обучения определяется количеством учебных занятий этого месяца.

- В последующие месяцы услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты не позднее 3 (третьего) числа каждого текущего месяца. При форме оплаты «по занятиям» оплата вносится согласно количеству занятий в месяц. При форме оплаты «абонемент» оплачивается фиксированная сумма за месяц. При оплате индивидуальных занятий оплачивается количество индивидуальных занятий в месяц.

- При просрочке оплаты более, чем на 15 дней, а именно при оплате после 20 числа текущего месяца, Обучающийся на занятия не допускается.

- Расчеты производятся Заказчиком в безналичной форме или наличными в офисе Исполнителя.

- При расторжении Договора и при переходе на другую форму обучения, в тех случаях, когда обучающийся не до конца использовал свой абонемент на 8 занятий или на месяц. Сумма, подлежащая к оплате за посещённые занятия рассчитываются по цене разовых занятий. Возврату подлежат только те занятия, которые еще не были посещены обучающимся после получения уведомления о расторжении или переходе на другую форму обучения. Оплата за занятия, которые были пропущены ДО получения уведомления о расторжении и не отработаны

Обучающимся после их пропуска — не возвращается. Но при этом такие занятия могут быть отработаны бесплатно в группах соответствующего уровня.

- Индивидуальные занятия также оплачиваются Заказчиком на условиях 100% предоплаты.

- **Расписание индивидуальных занятий согласуется сторонами. Перенос занятий возможен при уведомлении одной из сторон за 24 часа до предполагаемого занятия. В случае, если Заказчик информирует Исполнителя о переносе или отмене занятия менее чем за 24 часа до занятия, то занятие считается Сторонами посещённым и стоимость за него не возвращается. Если отмена занятия произошла по инициативе Исполнителя, то Исполнитель обязуется согласовать с Заказчиком удобное для переноса время и провести занятие.**

Памятка мною прочитано полностью, содержание понятно _____ (_____) « _____ »
_____ 2025 г.

**Согласие родителя (законного представителя) ребенка
на обработку персональных данных своих и своего ребенка**

Я, _____, документ, _____, удостоверяющий личность: _____, паспорт: № _____, зарегистрированный(ая) по адресу: _____

, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ. «О персональных данных» своей волей и в своем интересе даю Школе иностранных языков “What’s Up”, в лице индивидуального предпринимателя Орловой Марины Викторовны, (далее – Исполнитель), согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка :

Я проинформирован(а) о том, что цель обработки предоставленных персональных данных – исполнение законодательства Российской Федерации, а именно:

- обеспечение соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, локальных нормативных актов Исполнителя;
- реализация прав моего ребенка, обеспечение безопасности моего ребенка, индивидуального учета результатов освоения моим ребенком образовательных программ, повышения эффективности управления образовательным процессом;
- проведение мониторинговых исследований в сфере образования, формирования статистических и аналитических отчетов по вопросам качества образования, формирования внутренних справочных материалов, содержащих персональные данные;

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя) и ребенка;
- дата рождения ребенка;
- адрес постоянной и временной регистрации и фактического места жительства;
- паспортные данные либо реквизиты иного документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);
- фотографии, номера телефонов, контактные данные в мессенджерах и социальных сетях, адреса электронной почты родителя (законного представителя) и ребенка.
- видео, полученные с камер внутреннего наблюдения, а также с мероприятий, проводимых школой.

В случае изменения моих персональных данных или персональных данных моего ребенка, обязуюсь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения моих персональных данных информировать об этом Исполнителя в письменной форме и предоставить копии подтверждающих документов.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Информирован и согласен, что Исполнителем обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно- телекоммуникационных сетях, Информирован и согласен, что Исполнитель может использовать коммуникацию с ребенком посредством личных мессенджеров и социальных сетей с целью исполнения договора об оказании платных образовательных услуг. Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение всего срока обучения. Согласие может быть отозвано в любое время на основании моего письменного заявления, направленного по адресу регистрации ИП Орлова М.В. (г. Челябинск, ул. Логовая 38, блок-секция 4) или в электронном виде на почту whatsup74ru@gmail.com . В случае отзыва настоящего согласия Исполнитель вправе обрабатывать мои персональные данные в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Дата:

подпись

расшифровка подписи

подпись

ФИО